

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION  
DE L'APPLICATION MOBILE LEADERSANTE**

***Mentions légales***

L'application mobile Leader santé (ci-après désignée « l'Application ») a été développée et est la propriété de la Société Leader Santé Groupe (ci-après désignée « Leader Santé ») :

- Société LEADERSANTE GROUPE au capital de 6000 euros
- Siège social : 18 Allée Alfred Sisley 92300 Levallois Perret
- Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre
- sous le numéro 532 353 075
- SIRET : 53235307500023
- N° identifiant TVA FR21532353075
- Tél. : 01 41 05 45 62

Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : [contact@leadersante.fr](mailto:contact@leadersante.fr)

Directeur de la publication : Samuel TORDJMAN

Hébergeur de l'application :

- *Nom* : AZNETWORK
- *dénomination ou raison sociale* AZNETWORK
- *adresse* : 40 rue Ampère 61000 ALENCON
- Tél. : +33 2 33 32 12 47

L'Application présente les garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité telles que prévues par la loi, à savoir notamment, l'hébergement de l'Application par un hébergeur agréé de données de santé à caractère personnel, et la mise en œuvre par les sociétés LEADER SANTE GROUPE et AZNETWORK de moyens de sécurisation et de cryptage des documents qui transitent via l'Application.

**Objet :**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles les Utilisateurs accèdent et utilisent l'Application. Toute connexion à l'Application est subordonnée au respect des présentes CGU. L'accès et l'utilisation de l'Application entraînent l'adhésion de l'Utilisateur aux CGU. Si ce dernier n'est pas en accord avec les clauses énoncées ci-après, l'Application ne peut alors être utilisée.

Leader santé se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les CGU à tout moment. Ces modifications prendront effet immédiatement après la mise en ligne des nouvelles CGU et s'appliqueront alors à toutes les utilisations postérieures de l'Application. Ces modifications seront immédiatement apparentes sur l'Application par le biais d'une information sur la page d'accueil de l'Utilisateur visible dès la connexion. L'Utilisateur sera invité à accepter à nouvelles CGU. Si l'Utilisateur ne les accepte pas, il devra cesser d'utiliser l'Application, sans pouvoir demander une quelconque indemnisation à Leader Santé.

## **Accès à l'Application**

L'accès à l'Application nécessite une connexion à Internet et un équipement compatible avec l'Application, lesquels sont à la charge technique et financière exclusive de l'Utilisateur et pour lesquels l'Utilisateur est seul responsable.

L'utilisation de l'Application n'est autorisée qu'aux personnes physiques majeures ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques selon la loi en vigueur dans leur pays de résidence.

L'Utilisateur qui s'inscrit déclare qu'il a la capacité d'être lié juridiquement par les présentes CGU ou qu'il a obtenu l'autorisation de ses représentants légaux.

## **Description des services**

Les services fournis à l'Utilisateur par l'Application sont les suivants :

- connaître les horaires d'ouverture de sa Pharmacie ;
- géo localiser sa Pharmacie ;
- transmettre son ordonnance à sa Pharmacie partenaire Leader Santé, afin que ses médicaments puissent être préparés ;
- bénéficier du renouvellement d'ordonnance automatisé
- accéder à son compte Utilisateur ;
- Passer une commande de produits de la Pharmacie partenaire Leader Santé (hors prescription) en Click n' Collect, Livraison Standard et Livraison Express
- Planifier des entretiens pharmaceutiques
- Participer à des ateliers animations de la Pharmacie partenaire Leader Santé
- Bénéficier du programme de fidélisation MyPrivilège

Si des erreurs ou omissions ont pu se produire dans la présentation de la liste des services, la responsabilité de Leader Santé ne pourrait pas être engagée.

## **Accès aux services de l'Application et inscription de l'Utilisateur**

Afin de pouvoir bénéficier des services de l'Application, l'Utilisateur devra créer un compte personnel. Il sera invité à cet effet à communiquer certaines informations, en ce compris des données personnelles et de santé, de manière exacte, sincère, complète et à jour. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ses données si elles deviennent obsolètes. Leader santé ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient.

L'Utilisateur s'engage à choisir un identifiant disponible (adresse e-mail) et un mot de passe associé, lesquels lui permettront de s'authentifier pour accéder à son compte Utilisateur et aux services de l'application. L'Utilisateur s'engage à ne pas s'enregistrer avec un identifiant portant atteinte aux droits d'un tiers (droits d'auteur, marques, dénominations sociales et/ou enseignes d'un tiers).

L'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sont strictement personnels et l'Utilisateur s'engage à en maintenir la confidentialité. L'Utilisateur, qui est seul autorisé à accéder aux services à l'aide de son identifiant et de son mot de passe, s'engage à ne permettre à aucune autre personne un accès sous son identité ou son login.

L'authentification de l'Utilisateur par son identifiant et son mot de passe fait présumer de manière irréfragable un accès et un usage aux services par cet Utilisateur. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance d'un accès à son compte par un tiers, il s'engage à

immédiatement modifier son mot de passe et à en informer immédiatement Leader Sante par courriel à l'adresse [contact@leadersante.fr](mailto:contact@leadersante.fr).

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application de bonne foi, dans le respect des présentes CGU et pour ses besoins strictement personnels. Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'utiliser l'Application au bénéfice de tiers.

En cas d'utilisation frauduleuse des services par l'Utilisateur, Leader Santé se réserve le droit de suspendre et/ou de clôturer le compte de l'Utilisateur, et de lui refuser tout accès aux Services.

Les services sont accessibles par l'Utilisateur gratuitement et, en principe, à tout moment. Toutefois, à des fins de maintenance, de mise à jour, et pour toute autre raison notamment d'ordre technique, l'accès aux services pourra être interrompu, sans préavis, ni indemnité. Leader Santé ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui pourront en découler pour l'Utilisateur.

## **Responsabilité**

Leader Santé est soumis à une obligation de moyens pour la fourniture des services objets des présentes CGU.

En aucun cas, Leader Santé ne sera responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible, matériel ou immatériel découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser l'application par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage ne pas restreindre ou empêcher l'utilisation de l'Application, ni à utiliser l'Application à des fins illicites ou non autorisées, ou porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Leader Santé.

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application que pour son usage personnel, sous sa seule et unique responsabilité.

## **Propriété intellectuelle**

Le contenu de l'Application (notamment, les données, textes, fichiers, informations, images, marque, logos, etc.) est protégé au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle et est la propriété exclusive de Leader Santé. Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion, intégrale ou partielle, du contenu de l'Application, par quelque procédé que ce soit, par l'Utilisateur est interdite.

L'Utilisateur reconnaît et déclare que l'Application et sa structure, son organisation et son code source constituent des secrets commerciaux de Leader Santé. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement notamment par l'intermédiaire de tiers auxquels il serait associé, à ces secrets et, plus généralement, aux intérêts de Leader Santé.

Le droit d'utiliser l'Application est concédé à l'Utilisateur à titre non exclusif, non-cessible, non-transférable et sans droit de le sous-licencier.

## **Durée et clôture du service**

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut à tout moment cesser l'utilisation de l'application en se rendant sur son compte Utilisateur. L'Utilisateur devra récupérer ses données chargées dans l'Application avant de clôturer son compte.

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas les présentes CGU et/ou commettrait un quelconque manquement aux lois et règlements en vigueur, Leader Santé pourra suspendre ou clôturer le compte de l'Utilisateur, automatiquement et de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que Leader Santé serait en droit de réclamer.

Après la résiliation de son compte, par l'Utilisateur ou par Leader Santé, l'Utilisateur ne pourra plus accéder aux services de l'Application et son compte Utilisateur sera clôturé.

Toutes les limitations de garantie et de responsabilité prévues aux présentes CGU resteront en vigueur après la fin de la relation.

### **Informations personnelles**

Les données personnelles pouvant être collectées sur l'Application sont les suivantes :

- Pour la Création d'un compte Utilisateur sont notamment enregistrées, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, données médicales de l'Utilisateur (taille, poids, pathologies, traitements, allergies) et les données de connexion.
- Lors de la connexion à l'Application, sont notamment enregistrées, les données de connexion, de navigation ou encore de localisation.
- Lors du remplissage du formulaire de contact, sont collectés les nom, prénom, adresse électronique et le message ;
- Lors d'un paiement via l'Application, sont enregistrées les coordonnées bancaires ou encore les données relatives à la carte de crédit.

Les utilisations de des données personnelles de l'utilisateur sont principalement les suivantes :

- accès et utilisation de l'Application ;
- traitement des demandes et des commandes ;
- vérification et authentification de vos données ;
- optimisation de l'agencement et du fonctionnement de l'Application;
- lutte contre les fraudes, utilisations abusives, virus et autres logiciels malveillants ;
- gestion de la relation Utilisateur ;
- gestion des services de paiement ;
- fourniture de contenus et services personnalisés, en fonction de l'historique d'utilisation, des préférences et centres d'intérêts ;
- envoi d'informations commerciales et de messages publicitaires, en fonction de l'historique d'utilisation, des préférences et centres d'intérêts ;

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités de l'Application, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données. En cas de refus de la part de l'Utilisateur de fournir des informations obligatoires, ce dernier ne pas avoir accès à certains services, fonctionnalités ou rubriques de l'Application.

Les informations personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire à la fourniture des produits et services sauf si :

- L'Utilisateur exerce, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, Leader Santé met en place les moyens organisationnels, logiciels, juridiques, techniques et physiques aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès aux données personnelles de l'Utilisateur est strictement limité aux pharmaciens et membres de l'officine, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité. Cependant, les données collectées (autres que les données médicales) pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement de l'Application et de ses services, à la gestion des commandes (par exemple, transporteur) ainsi qu'à la bonne gestion de la relation avec l'Utilisateur, sans que l'Utilisateur ait besoin de donner son autorisation. Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, Leader Santé s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers les données des Utilisateurs sans leur consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.) et, en toute hypothèse, à respecter les lois et règlements en vigueur à ce titre.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, pour connaître les données personnelles qui le concernent ;
- Demander la mise à jour de ses données, si celles-ci sont inexactes ;
- Demander la portabilité ou la suppression de ses données ;
- Demander la suppression de son compte ;
- Demander la limitation du traitement de ses données ;
- S'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données ;

Ces différents droits sont à exercer soit par courrier postal à l'adresse suivante : Leader Santé Groupe, 18 Allée Alfred Sisley 92300 LEVALLOIS PERRET soit par courriel à l'adresse suivante : [contact@leadersante.fr](mailto:contact@leadersante.fr) Pour des raisons de sécurité et afin d'éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Le justificatif sera détruit une fois la demande traitée.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, l'utilisateur pourra contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **Cookies**

Lors de l'utilisation de l'Application, des Cookies sont déposés sur le mobile ou la tablette de l'Utilisateur.

Un Cookie est une information déposée sur l'appareil de navigation par l'Application. Certaines fonctionnalités de l'Application peuvent ainsi ne pas être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies par l'Utilisateur.

Les cookies enregistrés permettent de reconnaître l'appareil de l'Utilisateur et ses préférences. Ils ne stockent pas de données personnelles mais facilitent la navigation grâce à l'enregistrement des préférences. Par exemple :

- Pré remplir certains champs des formulaires ;

- Adapter la présentation de l'application en fonction de votre terminal ;
- Etablir des statistiques (visites, parcours, ...) ;
- Suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant l'Application, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service offert.

Ces informations ne seront pas, sauf accord de l'Utilisateur, conservées plus de 13 mois.

Il est possible de désactiver les Cookies depuis les paramètres du terminal.

### **Nullité**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité de ses autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les Parties.

### **Loi applicable - Litige**

Les présents CGU sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.